電動爬梯機系列之保固年限及範圍

（1） 保固期間為自發票開立日起算 **6個月**。

（2） 本產品於保固期間內，如因原廠製造、組裝或零件品質發生瑕疵，本公司將針對瑕疵部分提供免費維修服務。除外條款：本產品須於保固期間內，且依使用手冊正常操作及保養。

有下列情形者，不在本產品保固服務範圍內；如遇下列人為或外在因素造成之損壞，本公司得酌收材料費及人工費：

（1） 商品作為營業用途、專業搬運用途或長時間、高頻率、大範圍使用者，不在一般保固範圍內。

（機器皆有一定使用壽命，長時間、高頻率或超負荷使用，容易造成零件耗損及機器故障。）

（2） 未依照使用手冊方式操作、保養，或不當使用本產品者。

（3） 因自行改裝、拆裝或拆解而造成之損壞。

（4） 未經本公司同意，自行拆裝、維修、添加附件，或調整本產品之電路及機械結構者。

（5） 自行調整控制器、遙控器或相關功能設定，造成設定異常、故障或零件損壞者；如需重新設定，得酌收相關費用。

（6） 因超過產品額定載重、於不適用之樓梯或地面環境操作，或未依規定固定貨物，導致產品損壞者。

（7） 因碰撞、摔落、翻覆、進水、受潮、泡水、異物侵入或其他人為因素造成之損壞。

（8） 遭遇不可抗拒之天災、地變或其他非可歸責於本公司之因素而導致產品損壞者。

（9） 使用非本公司進口、製造或銷售之原廠耗材、配件、電池、充電器或其他零件，導致產品損壞者。

（10） 自然耗損或屬消耗品之零件、附件及配件，例如：履帶、車輪、皮帶、煞車零件、軸承、電池、保險絲、開關、電源線、接頭、充電器及其他因正常使用而耗損之零件。

（11） 因未依規定進行電池充電、長時間未充電、過度放電、使用不符規格之充電器或電源，造成電池、充電器、控制器或相關電氣零件損壞者。

（12） 因存放場所不當，造成材料變質、鏽蝕、腐蝕、受潮或機械故障者，例如戶外淋雨、長時間曝曬或存放於潮濕環境等。

（13） 是否符合保固條件，須由本公司或原廠專業人員檢測認定後決定。送修時所產生之運費、搬運費、到府服務費或其他相關費用，除另有約定外，由使用者自行負擔。

請詳閱以上條款及產品使用說明後再行使用。

如有疑慮，請洽本公司服務電話：04-8290006

服務時間：週一至週五，上午9:00～下午6:00